

Datenschutzerklärung

Diese Website wird von der EHG Stahlzentrum GmbH & Co KG mit Sitz in Wallenmahd 54, 6850 Dornbirn, Österreich, Tel: +43 (0)5572 391-0, E-Mail: dornbirn@ehg-stahl.com („wir“ bzw. „uns“) als datenschutzrechtlich Verantwortlicher betrieben. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir als datenschutzrechtlich Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten iZm dieser Website verarbeiten.

1. Welche Daten wir über Sie verarbeiten

Im Zuge Ihres Besuches dieser Website werden wir folgende Informationen erheben:

Das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs einer Seite auf unserer Webseite, die IP-Adresse, Name und Version Ihres Web-Browsers, die Webseite (Referrer-URL), die Sie vor dem Aufruf dieser Website besucht haben, bestimmte Cookies (siehe Punkt 2), das verwendete Betriebssystem, den Hostnamen des zugreifenden Rechners und jene Informationen, die Sie selbst im Kontaktformular, bei der Anmeldung für unseren Newsletter oder zu unserem Online-Shop oder wenn Sie uns eine E-Mail an eine auf der Website angeführten E-Mail-Adressen schicken, zur Verfügung stellen.

Es besteht keine Verpflichtung, jene Daten, um deren Angabe wir Sie auf unserer Website bitten, tatsächlich anzugeben. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, wird es Ihnen nicht möglich sein, jene Funktionen der Website zu nutzen, bei denen wir Sie um diese Daten bitten.

2. Cookies

Auf dieser Website werden sogenannte Cookies verwendet. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, wenn sie eine Website besuchen. Grundsätzlich werden Cookies verwendet, um Nutzern zusätzliche Funktionen auf einer Website zu bieten. Sie können zB verwendet werden, um Ihnen die Navigation auf einer Website zu erleichtern, es Ihnen zu ermöglichen, eine Website dort weiter zu verwenden, wo Sie sie verlassen haben und/oder Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern, wenn Sie die Website wieder besuchen. Cookies können auf keine anderen Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern.

Die meisten der Cookies auf dieser Website sind sogenannte Session-Cookies. Sie werden automatisch gelöscht, wenn Sie unsere Website wieder verlassen. Dauerhafte Cookies hingegen bleiben auf Ihrem Computer, bis Sie sie manuell in Ihrem Browser löschen. Wir verwenden solche dauerhaften Cookies, um Sie wieder zu erkennen, wenn Sie unsere Website das nächste Mal besuchen.

Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer kontrollieren wollen, können Sie Ihre Browser-Einstellungen so wählen, dass Sie eine Benachrichtigung bekommen, wenn eine Website Cookies speichern will. Sie können Cookies auch blockieren oder löschen, wenn Sie bereits auf Ihrem Computer gespeichert wurden. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benützen Sie bitte die „Hilfe“-Funktion in Ihrem Browser.

Beachten Sie, dass das Blockieren oder Löschen der Cookies Ihre Online-Erfahrung beeinträchtigen und Sie daran hindern könnte, diese Website vollständig zu nutzen.

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, erscheint das Info-Banner „Cookie-Einstellungen“, das Sie über die in dieser Datenschutzerklärung dargestellte Verwendung von Cookies auf unserer Webseite hinweist und Ihnen die Zustimmung zur Verwendung bestimmter Cookies ermöglicht. Mit Ihrer Zustimmung willigen Sie in die Verwendung der davon betroffenen Cookies und den damit verbundenen Verarbeitungen von Daten ein. Sie können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie entweder die Cookie-Einstellungen auf unserer Website oder Ihre Browsereinstellungen ändern. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitungen wird vom Widerruf nicht berührt.

Datenschutzerklärung

Wir stellen in den folgenden Abschnitten „Technisch erforderliche Cookies“, „Cookies für die Analyse des Surfverhaltens“ und „Cookies für Werbezwecke“ dar, welche Arten von Cookies wir verwenden und welche Daten durch diese Cookies jeweils verarbeitet werden.

Soweit in den folgenden Abschnitten zu Cookies keine besonderen Löschfristen genannt werden, gilt in Bezug auf die Speicherdauer allgemein das Folgende: Sie haben durch entsprechende Browsereinstellung die Kontrolle darüber, ob und welche Cookies gesetzt werden. Die meisten Browser sind standardmäßig so eingestellt, daß sie das Setzen von Cookies uneingeschränkt zulassen. Das können Sie ändern und einschränken oder das Setzen von Cookies blockieren. Und Sie können gesetzte Cookies in Ihrem Browser jederzeit löschen, bei entsprechender Browsereinstellung kann das Löschen auch automatisch erfolgen. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benützen Sie bitte die „Hilfe“-Funktion in Ihrem Browser.

Beachten Sie, dass das Blockieren oder Löschen der Cookies Ihre Online-Erfahrung beeinträchtigen und Sie daran hindern könnte, diese Website vollständig zu nutzen.

2.1 Technisch erforderliche Cookies

Einige Funktionen dieser Webseite erfordern Cookies. Für diese Funktionen sind Cookies technisch erforderlich. Dazu zählen die Speicherung Ihrer Cookie-Einstellungen, Ländereinstellungen, der Kunden-Login, die Warenauswahl, der Warenkorb und der Bestellprozess im Online-Shop, oder das Merken von Suchbegriffen auf unserer Webseite. Diese Cookies haben den Zweck, diese Funktionen anzubieten und auszuführen. Die Rechtsgrundlage für das Setzen der technisch erforderlichen Cookies und die mit diesen verbundenen Verarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse, welches darin besteht, diese Zwecke zu erreichen.

2.2 Cookies für die Analyse des Surfverhaltens

Auf unserer Webseite verwenden wir Cookies, die uns eine Analyse Ihres Surf- und Nutzungsverhaltens auf unserer Webseite ermöglichen, nämlich Cookies von Matomo (näheres dazu erfahren Sie unter Punkt 8) und Mouseflow. Wir analysieren durch diese Cookies, welche Suchbegriffe Sie bei uns eingeben, welche Funktionen Sie wie oft und wie lange verwenden, welche Unterseiten unserer Webseite Sie wie oft und wie lange besuchen, was Sie anklicken und ob und wie Sie die Mouse bewegen. Die so erhobenen Daten werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Die Daten können Ihnen sohin nicht mehr zugeordnet werden. Die Daten werden auch nicht gemeinsam mit Ihren sonstigen Daten gespeichert. Die erhobenen Daten ermöglichen es uns, unsere Webseite und Ihre Funktionen laufend zu optimieren und an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Die Rechtsgrundlage für das Setzen der dazu verwendeten Cookies und die mit diesen verbundenen Verarbeitungen ist Ihre jederzeit widerrufbare Einwilligung.

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- a. um Ihnen diese Website zur Verfügung zu stellen und um diese Website weiter zu verbessern und zu entwickeln;
- b. um Angriffe auf unsere Website erkennen, verhindern und untersuchen zu können;
- c. um auf Ihre Anfragen zu antworten;
- d. um Ihre Bestellungen im Online-Shop abzuwickeln;
- e. um Ihre Nutzung unserer Website zu analysieren und um Nutzungsstatistiken erstellen zu können;
- f. um Ihnen unseren Newsletter zuzusenden und Befragungen über die Zufriedenheit mit unseren Produkten und Dienstleistungen durchzuführen.

Datenschutzerklärung

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist

- für die zu 3a-c angeführten Verarbeitungen unser überwiegendes berechtigtes Interesse, welches darin besteht, die oben unter Punkt 3a-c genannten Zwecke zu erreichen;
- für die zu 3d angeführte Verarbeitung die Erforderlichkeit zur Erfüllung des mit Ihnen im Online Shop abgeschlossenen Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen;
- für die zu 3e angeführten Verarbeitungen Ihre Einwilligung;
- für die Zusendung unseres Newsletters und unserer Kundenbefragungen § 174 Absatz 4 TKG oder vergleichbare Bestimmungen anderer Länder, sofern wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren oder Dienstleistungen an Sie erhielten, ansonsten Ihre Einwilligung;

Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit unabhängig voneinander widerrufen, ohne daß die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligungen bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitungen berührt wird.

5. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten (Empfänger)

Zu den oben genannten Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- Von uns eingesetzte IT-Dienstleister, nämlich Massive Art Webservice GmbH, A-6850 Dornbirn, Gütlestraße 7a;
- InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland (Matomo siehe Punkt 8)
- Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, D-10179 Berlin (Newsletter Dienstleister, siehe Punkt 10)
- an die mit der Abwicklung Ihrer Bestellungen im Online-Shop allenfalls betrauten Dienstleister, zB Speditionen erhalten für die Zustellung der von Ihnen bestellten Waren die Lieferadresse und gegebenenfalls Ihre Handynummer
- die Mouseflow ApS, Flaeskatorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark (nach Maßgabe des Punktes 12)

Wenn Sie an einer Videokonferenz teilnehmen, werden personenbezogene Daten an Microsoft Corporation mit Sitz in One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA (siehe Punkt 14 – Videokonferenzen). Die Microsoft Corporation ist unter dem EU-US Data-Privacy-Framework zertifiziert. Dieses Unternehmen ist verpflichtet, die Vorgaben des Europäischen Datenschutzrechts einzuhalten.

6. Dauer der Speicherung (sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben)

Die zu Punkt 3a-c angeführten Daten werden wir für eine Dauer von drei Monaten speichern. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies erforderlich ist, um festgestellte Angriffe auf unsere Website zu untersuchen.

Daten, die wir aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, werden wir bis zum Einlangen Ihres Widerrufs speichern.

Daten, die wir zur Vertragserfüllung verarbeiten, werden wir zumindest so lange speichern, bis der Vertrag wechselseitig vollständig erfüllt ist. Daten aus Vertrags- bzw Bestellabwicklungen (Korrespondenz, Bestelldaten, Daten der Auftragsbestätigung, Rechnungsdaten, Lieferscheindaten, Zahlungsdaten) behalten wir drei Jahre ab Ablieferung, die abgabenrechtlich relevanten Daten daraus (Rechnungsdaten, Lieferscheindaten, Zahlungsdaten) behalten wir sieben Jahre ab Ablieferung auf.

Wenn Sie sich in unserem Online Shop oder sonst auf unserer Website registrieren, werden wir Ihre Stammdaten so lange speichern, wie Ihr Account besteht.

Datenschutzerklärung

Im Falle auftretender Rechtsstreitigkeiten oder Behörden- oder Gerichtsverfahren werden wir die davon betroffenen Daten bis zum rechtskräftigen Abschluß derselben aufbewahren.

Die im Zusammenhang mit Ihren Anfragen verarbeiteten Daten speichern wir 18 Monate über den letzten Kontakt hinaus.

7. Ihre Rechte iZm der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Sie haben nach Maßgabe des anwendbaren Datenschutzrechts das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Übertragbarkeit der Daten.

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde in der EU oder bei der österreichischen Datenschutzbehörde in Wien zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass ein Verstoß gegen europäisches oder österreichisches Datenschutzrecht vorliegt.

8. Matomo

Wir nutzen auf dieser Website die Software „Matomo“ (www.matomo.org), einem Dienst des Anbieters InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland.

Die Software setzt ein Cookie (eine Textdatei) auf ihren Rechner, mit dem Ihr Browser wiedererkannt werden kann. Werden Unterseiten unserer Webseite aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert:

- die IP-Adresse des Nutzers, gekürzt um die letzten zwei Bytes (anonymisiert)
- die aufgerufene Unterseite und Zeitpunkt des Aufrufs
- die Seite, von der der Nutzer auf unsere Webseite gelangt ist (Referrer)
- welcher Browser mit welchen Plugins, welches Betriebssystem und welche Bildschirmauflösung genutzt wird
- die Verweildauer auf der Website
- die Seiten, die von der aufgerufenen Unterseite aus angesteuert werden

Die mit Matomo erhobenen Daten werden auf unseren eigenen Servern gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Die Rechtsgrundlage, auf der wir mittels Matomo personenbezogene Daten verarbeiten, ist Ihre im Cookie-Consent erteilte Einwilligung, die Sie dort jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

9. Einsatz von Social Media (Share) Links

Auf unserer Webseite sind Links zu unseren Onlinepräsenzen auf sozialen Netzwerken eingebettet. Die Links sind durch die allgemein bekannten Icons dieser Netzwerke gekennzeichnet. Wenn Sie diese Icons klicken, führt Sie der mit dem jeweiligen Icon verknüpfte Link zu unserer jeweiligen Onlinepräsenz. Welche Onlinepräsenzen wir haben und welche Datenverarbeitungen mit einem Besuch dieser Onlinepräsenzen verbunden sein können, erfahren Sie im folgenden Text.

Facebook Fanpage

Unser Unternehmen betreibt eine Fanpage auf Facebook, der Social Media Plattform der Meta Platforms Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA bzw der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (‐Facebook‐). Wenn Sie diese Fanpage besuchen, zB indem Sie den entsprechenden, durch

Datenschutzerklärung

ein Facebook Symbol gekennzeichneten Link auf unserer Webseite anklicken, setzt Facebook Cookies auf Ihrem Endgerät und zwar unabhängig davon, ob sie selbst Facebook-Nutzer sind. Was Cookies sind, erfahren Sie oben in Punkt 2.1 dieser Datenschutzerklärung.

Facebook nutzt diese Cookies, um Ihr Verhalten auf unserer Fanpage nach bestimmten Kriterien auszuwerten und uns diese Auswertung anonymisiert zur Verfügung zu stellen. Facebook nennt diesen Dienst „Facebook-Insights“. Weitere Informationen zur Verarbeitung der Insights-Daten finden Sie unter https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Für uns sind die Insights-Daten anonym, für Facebook dann nicht, wenn Sie Facebook-Nutzer sind. In diesem Fall kann Facebook diese Daten Ihrem Nutzer-Account zuordnen. Näheres dazu erfahren Sie in den Datenschutzbestimmungen von Facebook.

Facebook Ireland und wir sind hinsichtlich der Datenverarbeitung für Facebook-Insights gemeinsam Verantwortliche gemäß Art 26 DSGVO. Die primäre Verantwortung für die Verarbeitung der Insights-Daten liegt bei Facebook Ireland. Wir treffen keine Entscheidungen hinsichtlich der Verarbeitung der Insights-Daten, insbesondere nicht zu den weiteren Empfängern dieser Daten oder zur Speicherdauer der dafür eingesetzten Cookies auf den Endgeräten.

Ihre Betroffenenrechte können Sie entweder bei Facebook Ireland oder bei uns geltend machen.

Wir schließen mit Facebook Ireland einen Vertrag über die gemeinsame Verantwortung, dessen wesentliche Inhalte Facebook Ireland hier zur Verfügung stellt: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Insights-Daten ist Ihre Einwilligung, die Sie durch Aktivieren dieser Verarbeitung in unserem Cookie-Consent erklären, der bei Aufruf unserer Webseite erscheint. Auf dieselbe Weise können Sie die Einwilligung dort jederzeit widerrufen, indem Sie sie deaktivieren.

Instagram

Unser Unternehmen hat eine Instagram Account. Instagram ist ein soziales Netzwerk, das von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“) betrieben wird.

Der Link zu diesem Account ist mit einem Instagram-Logo beispielsweise in Form einer „Instagram-Kamera“ gekennzeichnet. Wenn Sie auf das Logo klicken, werden Sie zu unserem Instagram Account weitergeleitet. Dadurch erhält Instagram die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Instagram-Profil besitzen oder gerade nicht bei Instagram eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen **Server von Instagram in die USA** übermittelt und dort gespeichert.

Die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Instagram sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388/>

Wenn Sie nicht möchten, dass Instagram die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Instagram-Account zuordnet, können Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Instagram ausloggen. Sie können das Laden der Instagram Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<https://noscript.net/>).

Datenschutzerklärung

LinkedIn

Wir haben eine Unternehmensseite auf LinkedIn, das von der LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 Ireland) betrieben wird.

Wenn Sie unserer LinkedIn Unternehmensseite folgen oder die Seite besuchen, zB indem Sie auf das LinkedIn Logo auf unserer Webseite klicken, verarbeitet LinkedIn Ihre Profildaten, (berufliche Funktion, Land, Branche, Dauer der Betriebszugehörigkeit, Unternehmensgröße, Anstellungsstatus) und wie Sie mit unserer Unternehmensseite interagieren.

Wenn Sie auf das LinkedIn Logo auf unserer Webseite klicken, erhält LinkedIn die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein LinkedIn-Profil besitzen oder gerade nicht bei LinkedIn eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von LinkedIn übermittelt und dort gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch LinkedIn sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de_DE.

10. Newsletter

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen lediglich eine E-Mail-Adresse. Weitere Daten sind nicht erforderlich.

Wenn Sie freiwillig Ihren Vor- und Nachnamen angeben, können wir Sie im Newsletter persönlich ansprechen.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verwenden wir ausschließlich für den monatlichen Versand unseres Newsletters mit Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen, insbesondere zu den aktuell verfügbaren Kurzlängen auf Lager, Legierungszuschlägen und Schrottzuschlägen, zu Angeboten oder generell über Neuigkeiten bei unserem Unternehmen und für Befragungen über die Zufriedenheit mit unseren Produkten und Dienstleistungen.

Nach Ihrer Anmeldung zum Newsletter bekommen Sie von uns ein Bestätigungs-E-Mail, damit wir prüfen können, ob Sie tatsächlich Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse und mit dem Erhalt des Newsletters einverstanden sind. Erst wenn Sie dieses E-Mail bestätigen, sind Sie zum Newsletter angemeldet (Double Opt-In).

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre vom Internet Service-Provider (ISP) eingetragene IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung, um einen möglichen Missbrauch Ihrer E-Mail-Adresse zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können.

Die Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Zusendung unseres Newsletters erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Auch diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, etwa über den „Austragen“-Link im Newsletter. Sie können uns Ihren Widerruf auch per E-Mail-Nachricht senden an dornbirn@ehg-stahl.at. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters gelöscht.

Für die Abwicklung unseres Newsletters nutzen wir die Newsletter2Go eine Software der Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, D-10179 Berlin.

Datenschutzerklärung

11. Videokonferenzen

Für Videokonferenzen verwenden wir MS Teams, einen Dienst der Microsoft Corporation mit Sitz in One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Bei einer Videokonferenz über MS Teams werden neben der IP Adresse und dem Gesprächsinhalt jene Daten an Microsoft übertragen, die Sie selbst eingeben oder hochladen. Wenn Sie die Kamera aktivieren, werden Ihre Bilddaten an Microsoft übertragen.

12. Mouseflow

Diese Webseite verwendet Mouseflow, ein Webanalyse-Tool der Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark.

Mouseflow setzt – sofern Sie dem im Cookie-Banner zustimmen – Cookies und erfasst, wie Sie Ihre Maus auf unserer Webseite nutzen, also Ihr Klicken und Scrollen, Ihre Mausbewegungen, aber auch Ihre Tastendrücke beim Ausfüllen von Formularen, die Seiten und den Inhalt, den Sie sich auf unserer Webseite anschauen, die Zeit, die Sie auf unserer Seite verbringen und technische Daten, wie den verwendeten Browser, das Betriebssystem, den Typ des verwendeten Endgeräts, die Bildschirmauflösung, den Besuchertyp (erstmalig oder wiederkehrend), die Referrer-URL, die anonymisierte IP-Adresse, den Standort (Stadt und Land) und die verwendete Sprache.

Auf diese Weise entsteht ein anonymes Protokoll der Mausbewegungen und Klicks, das uns ermöglicht, einzelne Webseitenbesuche stichprobenartig abzuspielen und daraus Verbesserungen für unsere Webseite abzuleiten.

Die Rechtsgrundlage für das Setzen der Cookies und die damit einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten ist Ihre im Cookie-Banner erteilte Einwilligung, die Sie dort jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Alternativ können Sie unter dem Link <https://mouseflow.com/opt-out/> die Datenerfassung durch Mouseflow deaktivieren.

13. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns. Unsere Kontaktdaten finden Sie im Impressum dieser Webseite.

Zuletzt aktualisiert am 15. Juli 2024.