

EHG Services.

EHG Classic, EHG Digital und
Outsourcing mit EHG Complete.



EHG 

STAHL.METALL
Wir liefern Lösungen.



Erstklassige Produkte sind ein Faktor für wirtschaftliche Erfolge – hochwertige Services der andere.

» Inhalt

Erfolgreiche Unternehmen belasten sich nicht mit Nebensachen, sondern konzentrieren sich auf ihre Kernkompetenzen.

EHG bietet Unternehmen der Stahl- und Metallverarbeitung alle Formen der Zusammenarbeit an – von der klassischen Auftragsabwicklung bis hin zur Systempartnerschaft. Dabei profitieren die Kunden von den Vorteilen einer zeitsparenden Administration ebenso wie von bedarfsorientierter Anarbeitung und Just-in-time-Logistik.

Wenn das Outsourcing darüber hinaus als Chance zur Optimierung der Geschäftsprozesse verstanden wird, ergeben sich neben den wirtschaftlichen Vorteilen auch neue Freiräume zur Weiterentwicklung des eigenen Unternehmens.

EHG versteht sich als strategischer Wertschöpfungspartner der Kunden und begleitet sie auf dem Weg zu mehr Effizienz und Erfolg.



5	EHG Services // Überblick
7	EHG Classic
9	EHG Webshop
11	EHG EDI
13	EHG Complete
15	EHG Complete // Vorteile
18	EHG Complete // Überblick
19	EHG Facts

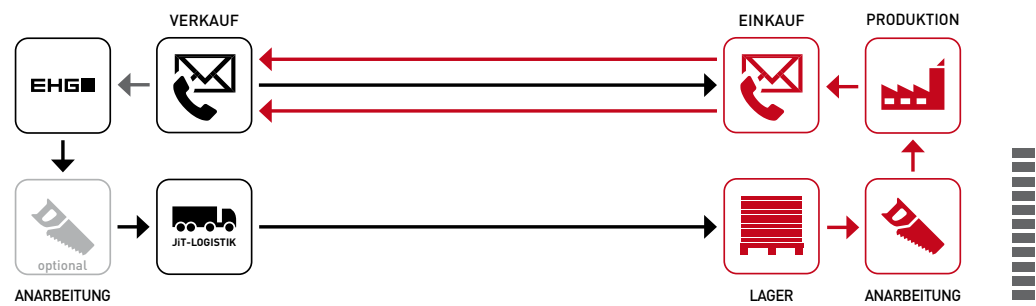


In unseren Services spiegeln sich die Anforderungen und Wünsche unserer Kunden wider.

» EHG Services im Überblick

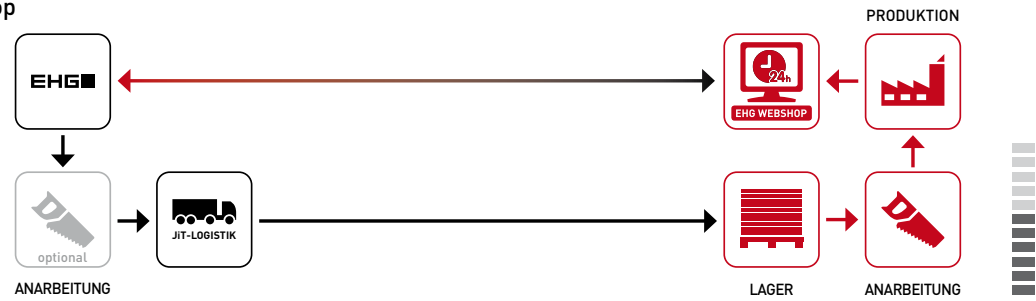
Der Vergleich zeigt es deutlich: EHG Services entlasten die Kunden.

EHG Classic

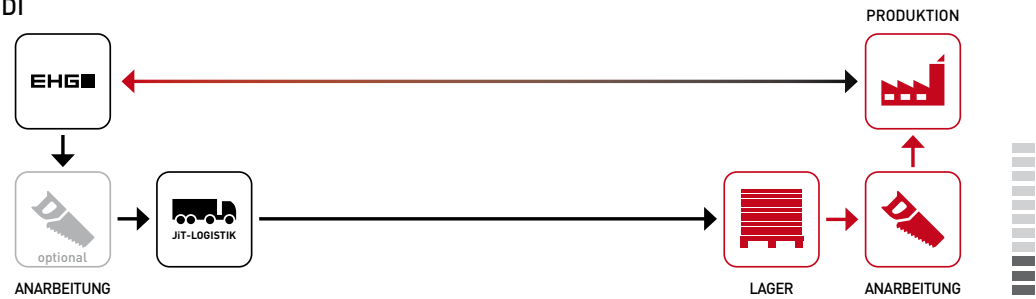


EHG Digital

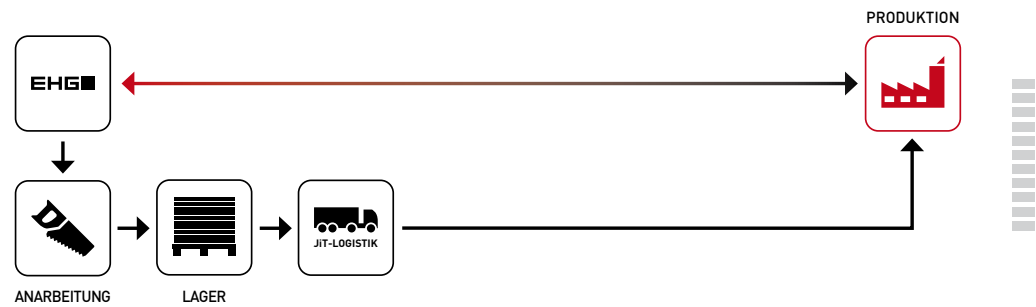
EHG Webshop



oder: EHG EDI



EHG Complete



■ = hoher operativer Aufwand ■ = kein operativer Aufwand

Kommunikation auf die klassische und bewährte Art und Weise: EHG Classic.

EHG Classic setzt auf die klassische und bewährte Form der Auftragsabwicklung: Anfrage, Angebot, Bestellung, Lieferung, Fakturierung. Klassisch sind auch die Kommunikationswege: Telefon, Fax, E-Mail. Auf Ihre Bestellung hin wickeln wir den Auftrag komplett ab. Zuverlässig und termingerecht, wie Sie es von EHG gewohnt sind.

Für Sie haben wir eine Menge auf Lager.

Unser Lager – übrigens das bestsortierte in ganz Mitteleuropa – hält mehr als 45.000 Tonnen mit über 15.000 verschiedenen Artikeln in über 140 Qualitäten für Sie bereit. Dieses riesige Lagervolumen garantiert Ihnen größte Auswahl und höchste Liefersicherheit. Und bietet somit die Gewähr, dass Aufträge schnell, unkompliziert und termingerecht erfüllt werden.

Falls Sie jedoch mehr Komfort und Schnelligkeit erwarten, dann lernen Sie EHG Digital kennen.



Sie sind geliefert!
Für Bestellungen von Stahl
und Metall ist das eine
erfreuliche Nachricht.

LEISTUNGSMERKMALE EHG CLASSIC:

- _Klassische Abwicklung: Anfrage, Angebot, Bestellung, Lieferung, Fakturierung
- _Direkte und persönliche Kommunikation
- _Zuverlässige Lieferung



Man muss mit der Zeit gehen, um ihr immer den entscheidenden Schritt voraus zu sein.

» EHG Webshop

Online kommunizieren schafft Unabhängigkeit: EHG Webshop

Zeitgemäße digitale Welt. Ein großer Fortschritt gegenüber der klassischen ist die vernetzte Form der Zusammenarbeit. Dank digitaler Medien wird der Prozess von der Anfrage bis zur Bestellung wesentlich beschleunigt und jederzeit und überall realisierbar.

Im Netz geht's noch schneller und direkter.

Wer seine Prozesseffizienz weiter steigern will, setzt auf EHG Digital. Die vernetzte Form der Zusammenarbeit mit EHG reduziert den Aufwand auf Kunden-seite erheblich, denn Angebots- und Bestellprozesse laufen quasi in Echtzeit ab. Wenn Sie wollen, auch rund um die Uhr.

Mehr Effizienz mit dem EHG Webshop.

Nutzen Sie die vielen Vorteile vom EHG Webshop. Sie haben sofort den Überblick über 15.000 Artikel und mehr als 140 verschiedene Qualitäten. Die einfache und schnelle Artikelsuche 24 h am Tag und 7 Tage die Woche erhöht die Flexibilität. Dabei stehen

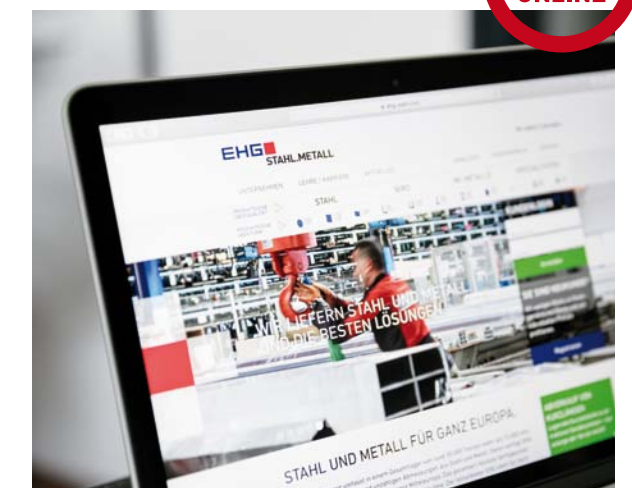
Ihnen sämtliche Information über Verfügbarkeit, Längen, Bearbeitung und Liefertermin zur Verfügung. Und: Registrierte Benutzer kalkulieren mit individuellen, tagesaktuellen Material- und Anarbeitungspreisen.

Direkt und bequem bestellen im EHG Webshop.

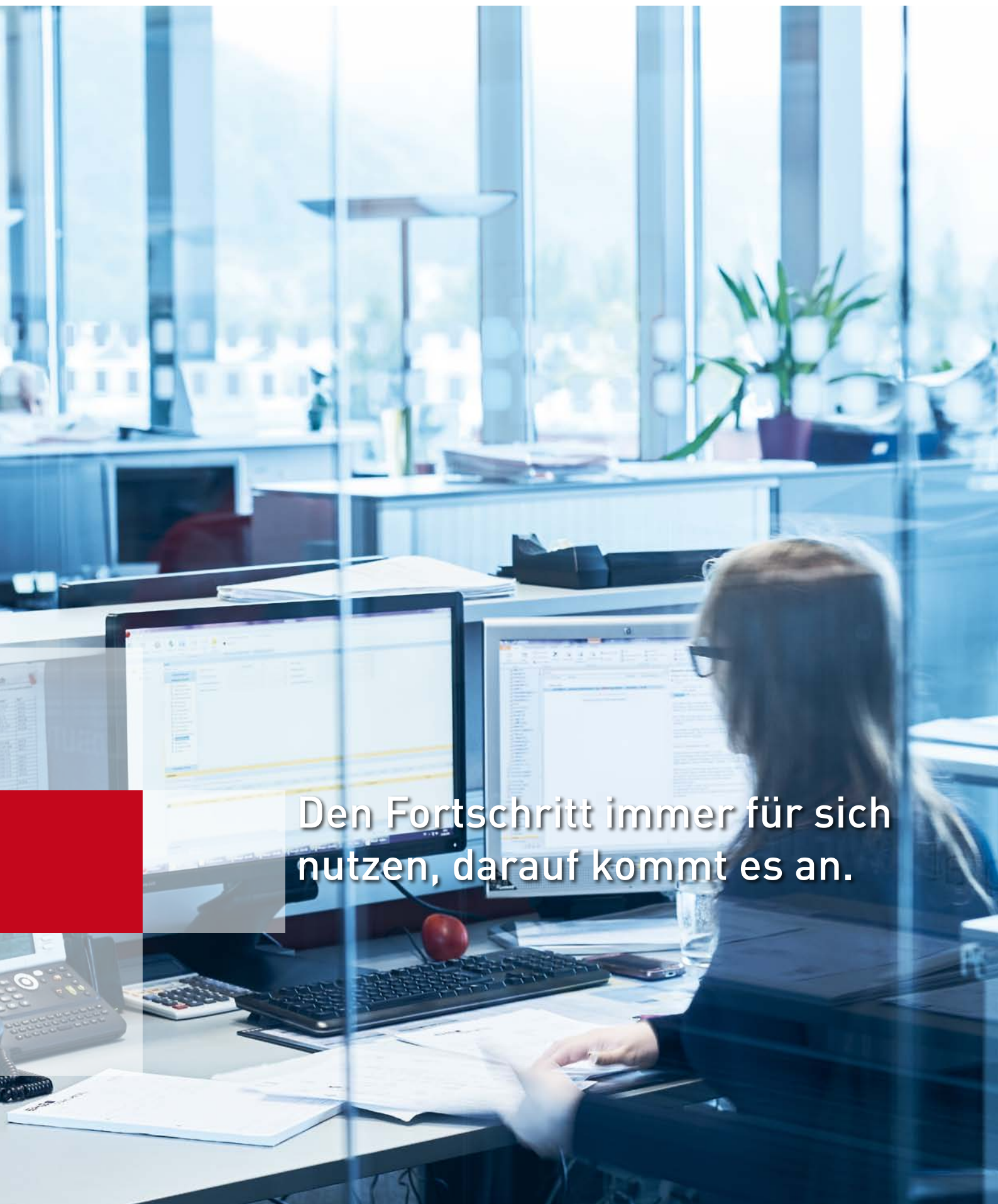
Machen Sie es sich ruhig ganz einfach: Bestellen Sie online bei EHG, wir liefern just-in-time in der realen Welt. Die Vorteile liegen auf der Hand: Sie behalten immer die Übersicht, denn häufig bestellte Artikel speichern Sie als Favoriten, die gesamte Kalkulation als Angebot. Zudem können Sie auf unsere Werkzeugzeug-Suche/Download zugreifen. Die Auswahl der Liefertermine garantiert eine zeitgerechte Versorgung – für Sie ist diese reibungslose Supply-Chain ein entscheidender Erfolgsfaktor.

LEISTUNGSMERKMALE EHG WEBSHOP:

- Schnelle und umfassende Online-Kalkulation 24h am Tag und 7 Tage die Woche
- Individuelle, tagesaktuelle Material- und Anarbeitungspreise für registrierte Benutzer
- Zeitsparende Bestelladministration
- Elektronische Rechnung
- Elektronisches Werkzeugzeugarchiv



EHG Webshop: www.ehg-stahl.com



Den Fortschritt immer für sich nutzen, darauf kommt es an.

» EHG EDI

Die komplette Digitalisierung Ihrer Beschaffungsprozesse: EHG EDI.

Eine Vernetzung im Bereich Beschaffung von Waren und Leistungen wird mehr und mehr zum entscheidenden Erfolgsfaktor unternehmerischen Handelns. Durch die umfassende Digitalisierung und Vereinheitlichung der Beschaffungsprozesse werden die Kosten gesenkt und gleichzeitig die Effizienz gesteigert.

EDI. Mehr Effizienz durch Prozessdigitalisierung. EHG EDI steht für innovativen elektronischen Datenaustausch (EDI=electronic data interchange). Die EHG Schnittstellen sind unabhängig vom ERP-System der Kunden – der Datenaustausch erfolgt wahlweise via EDifact, XML, ASCII, I-Doc oder andere Formate.

Durch die Digitalisierung des kompletten Beschaffungsprozesses mittels direkter 1:1-Datenverbindung nimmt auch eine Vision vieler Unternehmen Gestalt an: das papierlose Office in der Beschaffung.

Unternehmen werden unabhängig von umständlichen und zeitraubenden Papierprozessen, denn diese werden vollständig eliminiert.

Die 100%ige digitale Abwicklung umfasst alles: Übertragung von Bestellung, Auftragsbestätigung, Lieferschein sowie Rechnung in Datensatzform. Das Resultat dieser Digitalisierung sind neben der Rationalisierung des Bereichs Beschaffung auch die Reduktion möglicher Fehlerquellen und somit reibungslose Prozesse.

LEISTUNGSMERKMALE EHG EDI:

- _Rationalisierung und Entlastung des operativen Einkaufs**
- _Komplette Digitalisierung eliminiert Papierprozesse**
- _Reduzierte Durchlaufzeiten ohne manuelle Unterbrechungen**
- _Automatisierte Datenübertragung vermeidet Fehler**
- _Zusätzliche Serviceleistungen wie z. B. individuelle Etikettierung**



Outsourcing entlastet Ihre betrieblichen Strukturen: EHG Complete.

Die Situation ist bekannt: Interne Lager- und Bearbeitungstätigkeiten mit schwankender Auslastung bringen lediglich Unterauslastung oder Engpässe bei Personal und Maschinen. Auch ein eigenes Rohmateriallager, die Reststücklagerung und die unproduktiven Flächen für Materialhandling und Anarbeitung kosten Sie viel Geld.

EHG Complete ist Ihre Lösung.

Die Vorteile des Outsourcings mit EHG Complete sprechen für sich: Die Reduktion von teuren Betriebsflächen mit geringer Produktivität auf ein Minimum schafft im wahrsten Sinne des Wortes Platz für wertschöpfende Tätigkeiten in Ihrer Produktion. Durch die 100%ige digitale Abwicklung mittels direkter 1:1-Datenverbindung werden Papier-Prozesse eliminiert. Zudem reduzieren Sie die operative Einkaufstätigkeit und können sich ganz auf die strategischen Aufgaben konzentrieren.

Beste Preise vom führenden Systemlieferanten.

EHG Complete bringt auch in Sachen Preise eine Reihe wichtiger Vorteile. So sorgt die vertragliche Kooperation mit dem führenden Systemlieferanten stets für optimale Einkaufspreise. Das heißt: Sie erhalten dauerhaft Bestpreise und sind nicht länger kurzfristigen Preisschwankungen ausgeliefert. Dazu profitieren Sie von werkmäßigen Beschaffungskonditionen, wie Sie Ihnen nur ein Unternehmen wie EHG bieten kann.

Vom Outsourcing mit dem Service EHG Complete profitieren Sie gleich mehrfach:

- _Flexibilität**
- _Dispositionssicherheit**
- _Effizienzsteigerung**
- _Qualitätssteigerung**
- _Wirtschaftliche Vorteile**

EHG Complete – technische Realisierung

Aufgrund der langjährigen Erfahrung mit EHG Complete ist die Integration völlig unproblematisch. Die Schnittstellen sind unabhängig vom ERP System des Kunden, der Datenaustausch geschieht via EDIfact, XML, ASCII, I-Doc oder andere Formate. Und: Ausfallsichere Datenleitungen und gespiegelte Zentralrechner garantieren höchste Systemsicherheit.

EHG Complete heißt Outsourcing von Lagerhaltung und Anarbeitung kombiniert mit komplett digitalisierter Auftragsabwicklung. Und es bedeutet die kompromisslose, vertrauensvolle und zugleich gewinnbringende Form der Partnerschaft mit dem führenden Stahl- und Metaldienstleister in Mitteleuropa. Mit EHG.

Sie müssen abgeben können,
wenn Sie etwas dazugewinnen
möchten.



»Eine andere Form der Materialbereitstellung ist für uns heute nicht mehr vorstellbar.«

Karl-Heinz Zündel
Produktionsleiter Doppelmayr

Doppelmayr Seilbahnen GmbH, Wolfurt (AT)

„Die Doppelmayr/Garaventa Gruppe ist Weltmarktführer im Seilbahnwesen. Unsere Technologie- und Qualitätsführerschaft stellen wir jeden Tag aufs Neue unter Beweis. Dabei konzentrieren wir uns auf unsere Kernkompetenzen und setzen auf integrative Partnerschaft mit unseren Lieferanten.“

Durch die Einbindung von EHG Complete im Jahr 2000 waren wir in der Lage, unser komplettes Lager an Stabmaterial und die zugehörige Anarbeitung unserer Halbzeuge outzusourcen. Die vollautomatische Materialbeschaffung ist wirtschaftlicher, macht uns flexibler und ermöglicht es uns, die gewonnenen Flächen für höher wertschöpfende Aufgaben einzusetzen.“



Foto: Doppelmayr Seilbahnen GmbH

» EHG Complete // Vorteile

Sichern Sie sich wichtige Vorteile und den entscheidenden Vorsprung im Wettbewerb.

Gerade die Bereiche Lagerlogistik, Materialversorgung und Beschaffung bieten meist lohnenswerte Optimierungspotentiale, welche sich durch Outsourcing – am besten mit EHG Complete – in echte Ertragschancen umwandeln lassen.

Vorteil 1: **Flexibilität**

Wenn Sie kein eigenes – und meist auch teures bzw. unproduktives – Lager mehr unterhalten müssen, fällt auch das Bestandsrisiko weg.

- Es wird nur noch das bestellt, was tatsächlich gebraucht wird
- Reststücke am Lager sind Vergangenheit
- Ehemalige Lagerflächen können produktiv genutzt werden

RESULTAT:

Mehr Platz fürs Kerngeschäft.

Vorteil 2: **Dispositionssicherheit**

Das unsichere Disponieren und die Abhängigkeit von der eigenen Auftragslage sowie der aktuellen Marktsituation in der Materialversorgung entfallen.

- Erhöhte Versorgungssicherheit auf Dauer
- Keine Engpässe in der Versorgung aufgrund EHG Lager sowie Just-in-time-Lieferung

RESULTAT:

Immer optimale Materialversorgung.

Vorteil 3: **Effizienzsteigerung**

Mit dem Einsatz von EHG Complete wird der gesamte Beschaffungsprozess sicherer, wirtschaftlicher und letztendlich effizienter gestaltet.

- Leistungserbringung durch professionelle Servicepartner mit hochoptimierten Strukturen
- Reduzierte Durchlaufzeiten durch Vermeidung von manuellen Verwaltungsprozessen
- Einsparungen durch volldigitalisierte Auftragsabwicklung von der Bestellung bis zur Rechnung

RESULTAT:

Reibungs- und fehlerlose betriebliche Prozesse.





»Die derzeit effizienteste Form von
Materialbeschaffung – für die
Flexibilität von morgen.«

Ralf Metzler
Leiter Mechanische Fertigung,
Schuler Pressen Weingarten

Foto: Schuler Pressenlinie
zur Herstellung von
Karosserieteilen für die
Automobilindustrie

Fa. Schuler Pressen GmbH, Weingarten (DE)

„Schuler bietet als Technologie- und Weltmarktführer in der Umformtechnik Pressen, Automatisierungslösungen, Werkzeuge, Prozesstechnologie und Service für die gesamte metallverarbeitende Industrie und den automobilen Leichtbau. Durch die Komplexität unserer Produkte und die vielfältigen Wünsche unserer Kunden sind wir in der Lagerflächenbereitstellung für unsere Rohmaterialien 2007 an unsere Grenzen gestoßen. Was als Lagerflächenoptimierung begann, ist mit EHG Complete zu einer umfassenden Gesamtlösung geworden.

Über Nacht werden systemseitig die Bestellungen für EHG erzeugt, und ein bis zwei Tage später ist das Material bei uns am Standort verfügbar. Für die vollautomatisierte Materialbeschaffung wie auch für Sonderabwicklungen ist EHG seit Jahren ein kompetenter Ansprechpartner.“

Foto: Schuler Pressen GmbH

» EHG Complete // Vorteile

Holen Sie sich ein Plus an Qualität und Wirtschaftlichkeit.

Vorteil 4: **Qualitätssteigerung**

Wer erfolgreich sein möchte, muss dauerhaft hohe Qualität zur Verfügung stellen. EHG Complete trägt dazu bei, dass Sie Ihren Kunden immer wieder das Beste der Bereiche Stahl und Metall bieten können.

- Anarbeitung mit modernstem Maschinenpark
- Zusätzliche Serviceleistungen wie individuelle Etikettierung, Qualitätssicherung, Zeugnisdatenbank und mehr
- Fehlervermeidung durch automatisierte Datenübertragung

RESULTAT:

Zufriedene Kunden dank höchster EHG Qualität.

Vorteil 5: **Wirtschaftlichkeit**

Nur Unternehmen, die ihre Kosten im Griff haben, werden nachhaltig wirtschaftliche Erfolge erzielen. Die Investition in EHG Complete ist auch eine Investition in ein deutliches Plus an Wirtschaftlichkeit.

- Null Investitionen bei Lagergebäuden, Krananlagen und Anarbeitungsmaschinen
- Kein eigenes Lager und keine Kapitalbindung
- Preisvorteile in der Beschaffung durch Bündelung des Gesamtvolumens
- Keine versteckten Kosten durch Verschrottung oder Wertberichtigung bei Restmaterial
- Aus fixen werden variable Kosten, transparente Preisstruktur
- Rationalisierung des operativen Einkaufs, Digitalisierung manueller Verwaltungstätigkeiten
- Kein Finanzierungsaufwand für Anlagen und Lager

RESULTAT:

Kostensenkung in vielen Bereichen.



Was Outsourcing mit EHG Complete für Sie bedeutet.

Reduktion von Betriebsflächen mit geringer Produktivität	
	■ Kein eigenes Rohmateriallager, keine Reststücklagerung, keine Flächen für Materialhandling und Anarbeitung. ■ Sie nutzen Ihre teuren Flächen für wertschöpfende Tätigkeiten.
Reduktion von internen Lager- und Bearbeitungstätigkeiten mit schwankender Auslastung	
	■ Vermeidung von Unterauslastung oder Engpässen bei Personal und Maschinen. ■ Sie konzentrieren sich auf Ihre Kernprozesse mit hoher Wertschöpfung.
Entlastung des operativen Einkaufs durch Digitalisierung der Besschaffungsprozesse	
	■ Elimination von Papier-Prozessen, 100 % digitale Abwicklung. ■ Sie konzentrieren sich auf den strategischen Einkauf.
Optimale Einkaufspreise durch vertragliche Kooperation mit EHG als dem führendem Systemlieferanten	
	■ Dauerhafte Bestpreise und Elimination von Preisschwankungen. ■ Sie profitieren von werksmäßigen Beschaffungskonditionen.

Ihre Vorteile auf einen Blick

Vorteil 1: Flexibilität in der Materialversorgung	
	■ Elimination Bestandsrisiko, kein eigenes Lager. ■ Sie bestellen nur noch das, was Sie tatsächlich brauchen. ■ Sie haben keine Reststücke mehr am Lager.
Vorteil 2: Dispositionssicherheit in der Materialversorgung	
	■ Dauerhaft erhöhte Versorgungssicherheit. ■ Keine Engpässe in der Versorgung aufgrund EHG Lager sowie Just-in-time-Lieferung.
Vorteil 3: Effizienz im Beschaffungsprozess	
	■ Leistungserbringung durch einen Servicepartner mit hochoptimierten Strukturen. ■ Reduzierte Durchlaufzeiten durch Vermeidung von manuellen Verwaltungsprozessen. ■ Einsparungen durch volldigitalisierte Auftragsabwicklung von der Bestellung bis zur Rechnung.
Vorteil 4: Qualitätssteigerung in Service und Dienstleistung	
	■ Anarbeitung mit modernstem Maschinenpark. ■ Zusätzliche Serviceleistungen: z. B. individuelle Etikettierung, Qualitätssicherung, Zeugnisdatenbank, etc. ■ Fehlervermeidung durch automatisierte Datenübertragung.
Vorteil 5: Wirtschaftliche Vorteile für Ihr Unternehmen	
	■ Deinvestitionen bei Lagergebäuden, Krananlagen und Anarbeitungsmaschinen. ■ Kein eigenes Lager, keine Kapitalbindung. ■ Preisvorteile in der Beschaffung durch Bündelung des Gesamtvolumens. ■ Keine versteckten Kosten durch Verschrottung oder Wertberichtigung bei Restmaterial. ■ Aus fixen werden variable Kosten, transparente Preisstruktur. ■ Rationalisierung des operativen Einkaufs, Digitalisierung manueller Verwaltungstätigkeiten. ■ Kein Finanzierungsaufwand für Anlagen und Lager.

Was Sie schon immer über EHG wissen wollten, aber nie gefragt haben.

EHG. International anerkannt bei erfolgreichen Kunden.
Als Vollanbieter von Stahl und Metall ist EHG der gefragte Partner für Handwerk, Gewerbe, Handel und Industrie. EHG Kunden schätzen die hohe Produktqualität und das umfassende Angebot. Dazu begeistern wir durch konsequente Kundenorientierung, erstklassige Services sowie kompetente Beratung.

Die EHG Gruppe beschäftigt mehr als 360 Mitarbeitende. Mit zehn Standorten in Österreich, Deutschland, der Schweiz und Rumänien sind wir immer in Kundennähe und beliefern zuverlässig den mittel- und osteuropäischen Raum. Darauf können Sie sich verlassen!

- EHG IN ZAHLEN:**
- _ 1963 gegründet
 - _ Rund 360 Mitarbeitende
 - _ 45.000 Tonnen ständig am Lager
 - _ 15.000 Artikel ständig am Lager
 - _ Über 140 verschiedene Qualitäten
 - _ Rund 50.000 m² Hallenfläche
 - _ 215 Mio. Euro Auftragsvolumen
 - _ Rund 6.000 Kunden
 - _ 600.000 Auftragspositionen pro Jahr
 - _ 600 Tonnen Auslieferung am Tag
 - _ 3 Mio. Sägezuschnitte pro Jahr
 - _ 35 eigene LKWs
 - _ 10 Standorte in Österreich, Deutschland, der Schweiz und Rumänien

Sie möchten mehr über uns erfahren?
www.ehg-stahl.com

EHG. Stark als Gruppe.

ÖSTERREICH

**EHG Stahlzentrum
GmbH & Co OG**
Wallenmahd 54
6850 Dornbirn
Österreich
T +43 5572 391-0
F DW -5100
dornbirn@ehg-stahl.com

EHG Repräsentanz Wien
Leopold-Böhm-Straße 10
Ebene D, Top D49-D51
1030 Wien
Österreich
T +43 1 203 31 51-640
F DW -645
wien@ehg-stahl.com

EHG Repräsentanz Kirchham
Nr. 33 a
4656 Kirchham
Österreich
T +43 7619 27 0 75-620
F +43 7619 27 0 76
kirchham@ehg-stahl.com

DEUTSCHLAND

**EHG Stahl.Metall
Baienfurt GmbH**
Eisenbahnstraße 6
88255 Baienfurt
Deutschland
T +49 751 88 87-0
F DW -110
baienfurt@ehg-stahl.com

**EHG Stahl.Metall
Odelzhausen GmbH**
Robert-Bosch-Straße 20
85235 Odelzhausen
Deutschland
T +49 8134 55 77-0
F +49 8134 55 791-0
odelzhausen@ehg-stahl.com

**EHG Stahl.Metall
Waldstetten GmbH**
Siemensstraße 2
73550 Waldstetten
Deutschland
T +49 7171 798 969-0
F DW -9
waldstetten@ehg-stahl.com

**Stahlkontor
Lingemann GmbH**
Mindener Str. 14
32547 Bad Oeynhausen
Deutschland
T +49 57 31 18 00-50
F DW -20
badoeynhausen@lingemann-stahl.com

SCHWEIZ

**EHG Stahl.Metall
Altstätten AG**
Unterfeldstraße 8
9450 Altstätten (SG)
Schweiz
T +41 71 757 38 00
F +41 71 757 38 09
altstaetten@ehg-stahl.com

RUMÄNIEN

EHG Steel.Metal SRL
Str. Delea Veche Nr. 24
Corp D, etaj 4, Modul 2
024102, Sector 2 – Bucharest
Romania
T +40 372 652 976
F +40 372 652 977
bucharest@ehg-steel.com

EHG Webshop:
www.ehg-stahl.com